

9月5日 12:00～18:00 のチケットをお持ちの方へ

チケット再利用と払い戻しのお知らせ

2022年9月5日 13時20分頃より同日の閉館時刻まで、「特別展アリス ―へんてこりん、へんてこりんな世界―」展示室内の映像・インスタレーションの多くが停止する事象が発生いたしました。

深くお詫び申し上げますとともに、ご迷惑をおかけしたお客様には、下記の通り対応させていただきます。

【対象のお客様】

下記いずれかの時間枠のチケットをご購入されていたお客様

2022年9月5日(月)

12:00～13:00 / 13:00～14:00 / 14:00～15:00

15:00～16:00 / 16:00～17:00 / 17:00～18:00

※係員からのご案内によりご入場を取りやめた方および実際にご観覧いただいた方、いずれも対象となります

【対応】

上記対象のお客様は、下記いずれかをお選びいただけます。

<1> お手元のチケットの再利用

使用前・使用済みに関わらず、上記の日時枠のチケットは、会期中いずれの日時でも改めてご利用いただけます（土日祝も含む）。森アーツセンターギャラリー3階のチケットカウンターまでお越しください。お手元のチケットやお求めの日時枠を証明できる画面やメールなどは大切に保管ください。

<2> チケット料金の払い戻し

残念ながら再来館いただくことが難しい方には、チケット料金の払い戻し対応をさせていただきます。ご希望の方は全て森アーツセンターギャラリー代表電話 03-6406-6652（10:00～20:00）にお問い合わせください。

※交通費・宿泊費等の補償は致しかねます。ご了承ください。

◆本件に関するお問い合わせ◆

森アーツセンターギャラリー代表電話 03-6406-6652（10:00～20:00）

※チケットを購入された各プレイガイドやハローダイヤルへのお問い合わせはお控えください。よろしくお願いいたします。

主催者